



SYNDICAT MIXTE D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT

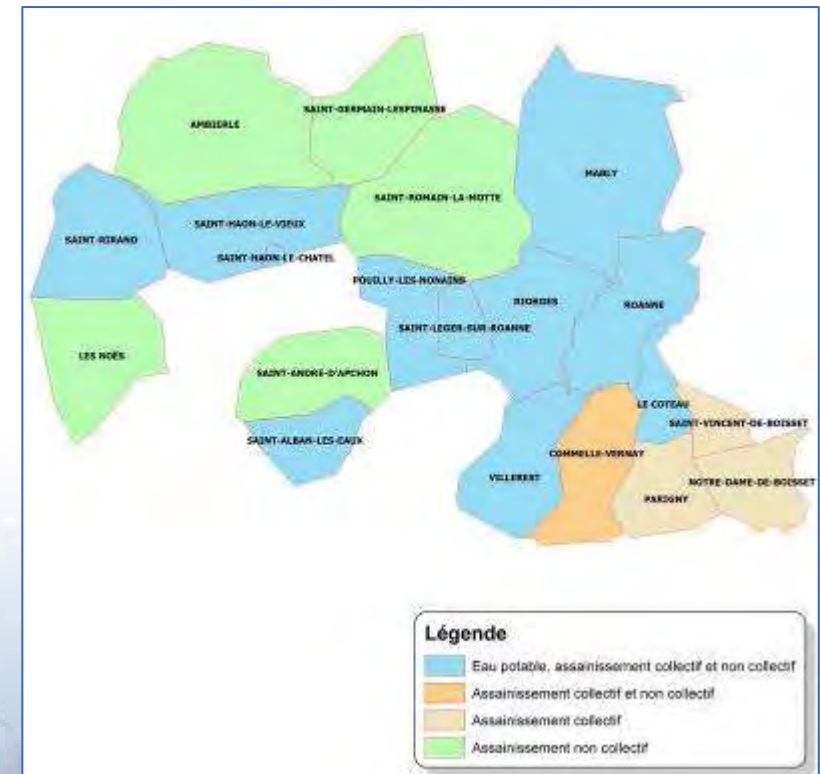
Assainissement non collectif : entretien et traitement des matières de vidange

Réflexions préalables et mise en oeuvre

Le contexte

Présentation du syndicat

- **Création au 1^{er} janvier 2005**
- **Syndicat mixte à la carte,**
3 compétences :
 - **Production, transport et distribution de l'eau potable**
 - **Collecte, traitement et évacuation des eaux usées et pluviales**
 - **Contrôle et entretien des installations d'assainissement non collectif**
- **20 collectivités adhérentes dont 17 pour l'assainissement non collectif**



Les équipements

EAU

- 2 barrages : 10 600 000 m³ de stockage
- 1 prélèvement dans nappe phréatique de la Loire
- 2 stations de traitement d'eau potable
- 20 250 abonnés, 6 millions m³ d'eau facturés/an



ASSAINISSEMENT

- 1 STEP de 160 000 EH (équivalent habitant)
- 5 équipements de traitement sur le territoire

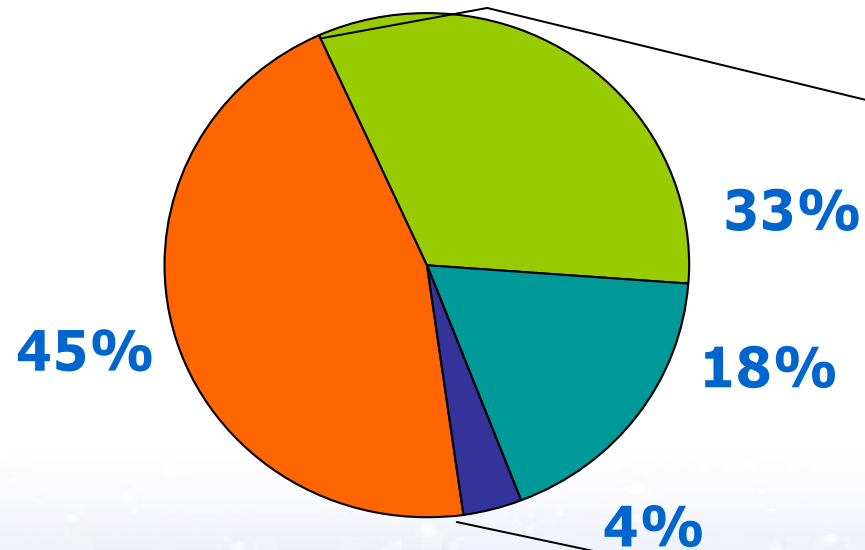
ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

- 1931 dispositifs



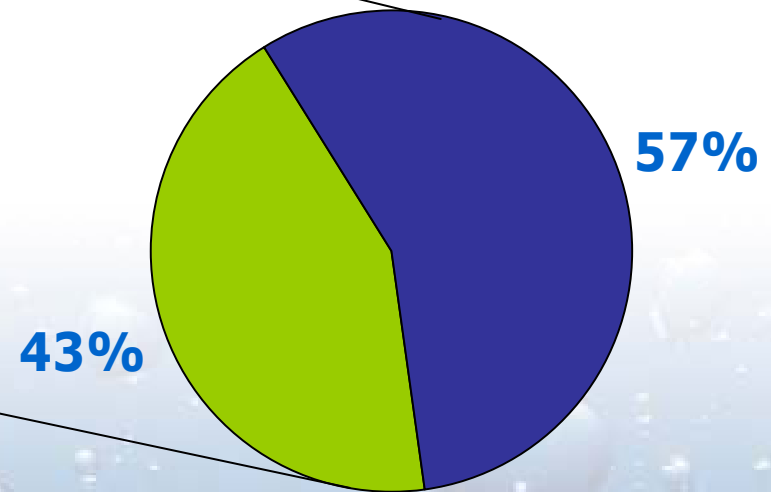
Les conclusions du diagnostic initial

Date de la dernière vidange



- pas de vidange
- inférieure à 4 ans
- entre 4 et 10 ans
- supérieure à 10 ans

Mode de vidange

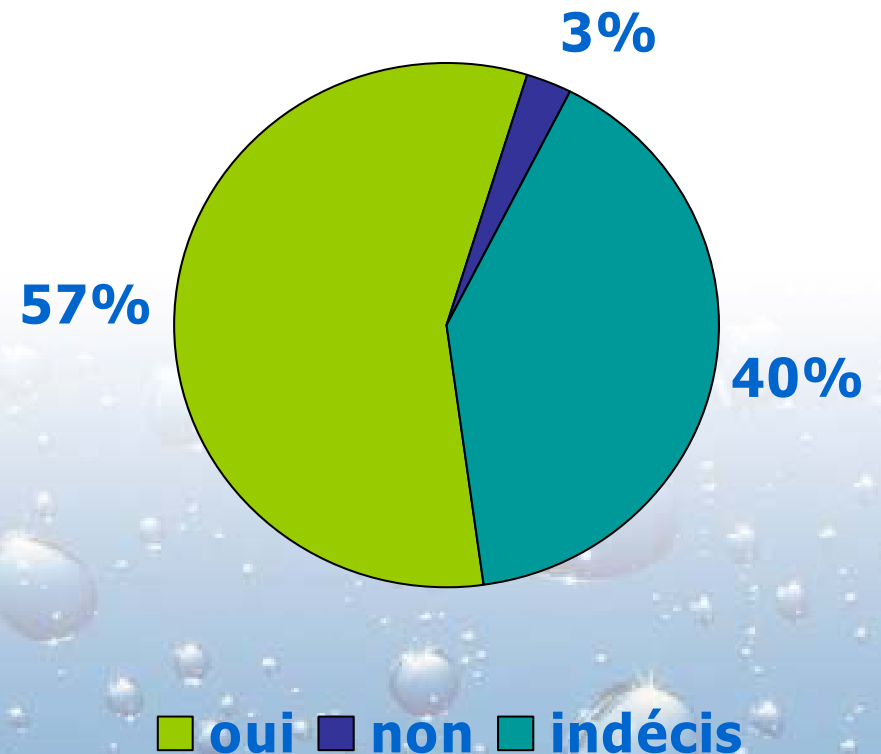


- avec facture
- sans facture

Les conclusions du diagnostic initial

- Les 3 % de « non » représentent les agriculteurs
- Les indécis mettent une condition à leur adhésion : le coût du service

Volonté d'adhésion à un service d'entretien



Le contexte

La station d'épuration



- **Une boues activées de 160 000 eh**
- **Non équipée d'un site de dépotage**
- **Réception de matière de vidange, directement en tête de station**
- **Seul un vidangeur est autorisé à dépoter**

La prise de décision

Les arguments

Pour la compétence entretien

- **Disparité de coût sur le territoire du fait que la step soit excentrée**
- **Pas de concurrence de vidangeur donc prestation à coût élevé**
- **Les usagers perçoivent le spanc uniquement dans sa mission de « contrôle »**
- **Facilite la vérification du bon entretien**
- **Permet de planifier une partie des apports de M.V. à la step**

Les arguments

Pour la compétence traitement des matières de vidange

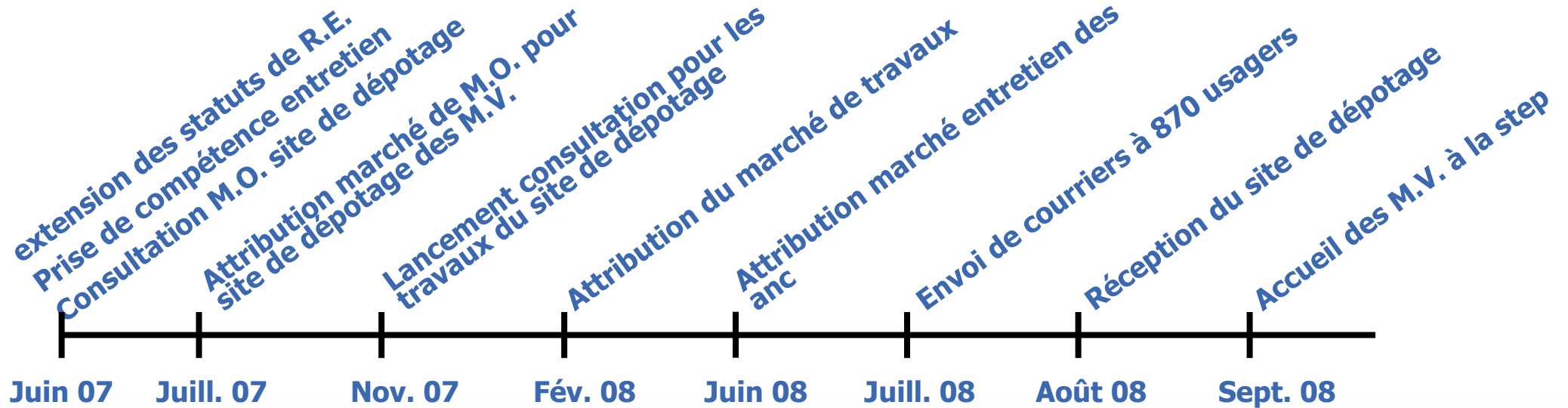
- **Service complet, traçabilité assurée**
- **Facilité de facturation**
- **Maîtrise du coût et du lieu de dépotage des matières de vidange**
- **Station d'épuration performante**

Les objectifs

- **Offrir un « service » aux usagers**
- **Avoir un coût de vidange uniforme sur le territoire comme pour l'eau et l'assainissement collectif**
- **Diminuer le coût de la vidange**

La mise en oeuvre

Le calendrier



- **Coût de la maîtrise d'œuvre : 7,5% des travaux soit 24 600 €HT**
- **Coût du site de dépotage : 355 000 €HT**

Le site de dépotage

Descriptif

- **Ouvert 7j/7 de 7h à 19h , accès indépendant de la step**
- **Capacité d'acceptation de 12 000 m³/an, accès aux communes de l'arrondissement de Roanne**
- **Système de badge, débitmètre, prétraitement, préfosse de 15 m³, sonde pH, préleveur automatique, fosse de stockage de 100 m³, injection nocturne en tête de station**
- **Etat mensuel puis facturation au m³ dépoté**
- **Règlement et convention**





Assises nationales de l'ANC – 15 et 16 octobre 2008

Quelle contractualisation avec l'utilisateur ?

Convention :

- 😊 Nombre de vidange sur 4 ans connu
- 😞 Nouvelle convention à chaque nouvel usager
- 😞 L'utilisateur est obligé à une vidange tous les 4 ans (résidence secondaire)
- 😞 Déresponsabilise l'utilisateur

Ou

Bon de commande :

- 😞 Nombre de vidange variable par an
- 😞 Spanc perçu comme prestataire
- 😊 Pas de convention à signer et à faire vivre

Les prestations proposées

3 possibilités :

- **entretien programmé : 2 campagnes annuelles d'un mois (pour gérer les apports à la step)**
- **entretien ponctuel : choix de la date par l'utilisateur**
- **entretien urgent : astreinte soir et week-end**

Le service entretien

Les tarifs

Type d'entretien	Désignation	Unité	Prix en € HT
Entretien programmé	Vidange des prétraitements	Forfait	90
	Nettoyage filtre décolloïdeur séparé	Forfait	15
	Curage du traitement	Forfait	15
	Nettoyage poste de relevage	Forfait	17
Entretien ponctuel	Vidange des prétraitements	Forfait	100
	Nettoyage filtre décolloïdeur séparé	Forfait	15
	Curage du traitement	Forfait	15
	Nettoyage poste de relevage	Forfait	17
Entretien d'urgence	Vidange des prétraitements	Forfait	150
	Nettoyage filtre décolloïdeur séparé	Forfait	20
	Curage du traitement	Forfait	20
	Nettoyage poste de relevage	Forfait	25
Tuyau supplémentaire	Tuyau au-delà de 25 mètres linéaires	ml	1,5
	Déplacement sans prestation	Forfait	50
	Gestion et traitement du dossier	Forfait	30
	Traitement des matières de vidange	m ³	25

Les tarifs

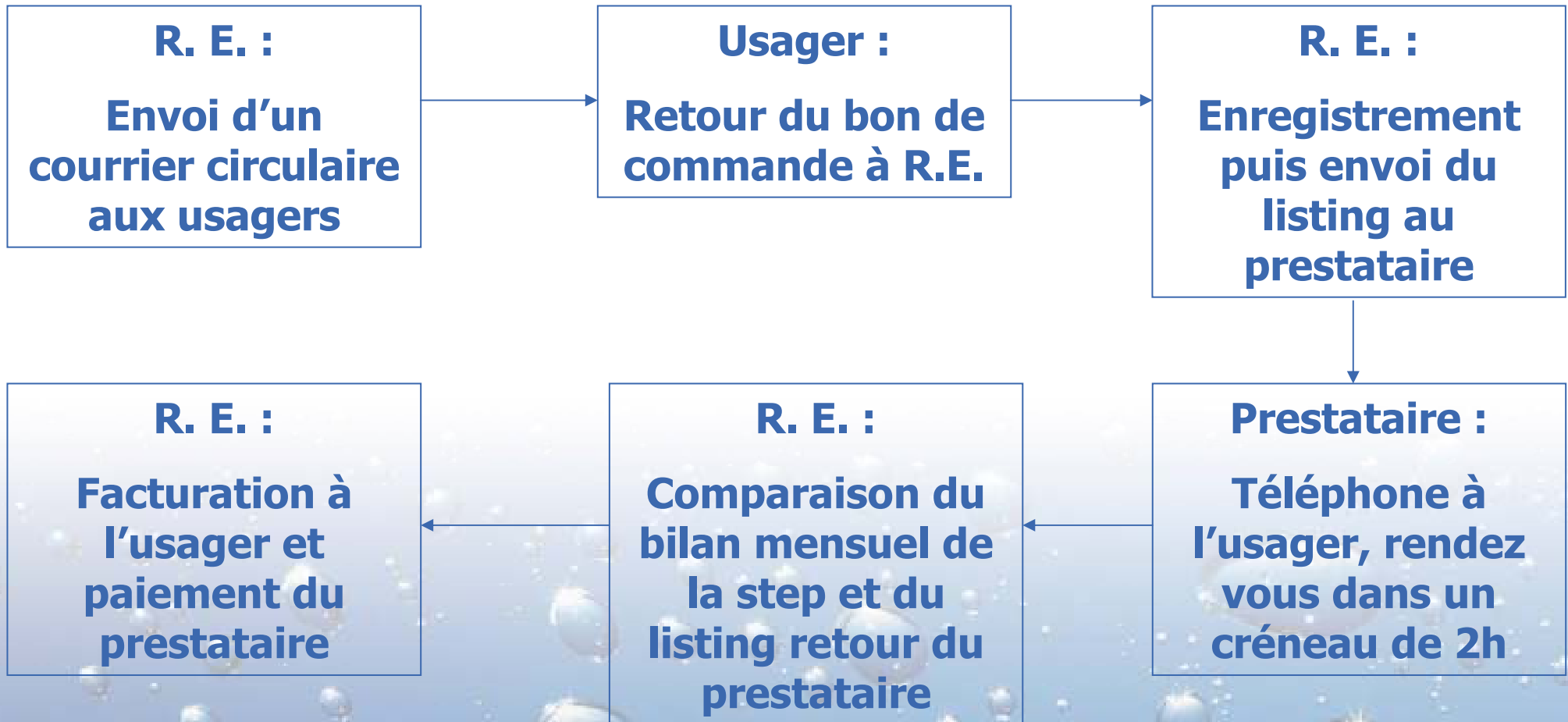
Exemple :

- Pour une fosse de 3 m³ et un bac dégraisseur de 200 l en entretien programmé :

$$90 + (3,2 * 25) + 30 = 200 \text{ €HT soit } 211 \text{ €TTC}$$



Le cheminement d'un dossier



Les résultats

- **Tarif unique sur le territoire**
- **Baisse de 30% à 45% du coût d'une vidange**
- **Sur un premier envoi de 870 courriers, après un mois, seulement 8% de retour soit 75 commandes**
Variable d'une commune à une autre.
 - **la visite diagnostic avait déjà entraîné des vidanges**
 - **les propositions de service ont mal été comprises**
- **Peu de commandes en entretien ponctuel**

Le service entretien

A court terme

- **Envoyer la proposition aux 1000 autres foyers**
- **Voir le taux de recouvrement de la prestation entretien**
- **Demander les justificatifs d'entretien**
- **Communiquer sur l'importance de l'entretien et sur l'existence (et les tarifs) du service de Roannaise de l'Eau.**

Merci de votre attention